

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej **pensjonatplaza.pl**.

Administratorem danych osobowych jest:

Agnieszka Dworczyk
Firma: Pensjonat Plaza
E-mail: pensjonatplaza@gmail.com
Telefon: 509 070 770

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą oraz zapewnia, że dane są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane użytkowników:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- adres IP
- dane przekazane w formularzu kontaktowym lub rezerwacyjnym
- inne dane dobrowolnie podane przez użytkownika

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w celu:

- obsługi zapytań dotyczących rezerwacji
- kontaktu z klientem
- realizacji usług noclegowych
- prowadzenia statystyk strony internetowej
- zapewnienia bezpieczeństwa strony

Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a, b lub f RODO.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- niezbędny do realizacji celu przetwarzania
- do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika
- wymagany przez przepisy prawa

5. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem pod adresem e-mail:

pensjonatplaza@gmail.com

Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Polityka cookies

6. Czym są pliki cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

7. Do czego wykorzystywane są cookies

Strona może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony
- analizy ruchu na stronie
- poprawy funkcjonalności strony
- zapamiętywania preferencji użytkownika

8. Rodzaje wykorzystywanych cookies

Na stronie mogą być stosowane:

Cookies sesyjne

przechowywane do momentu zamknięcia przeglądarki.

Cookies stałe

przechowywane przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.

9. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym:

- zablokować automatyczne zapisywanie cookies
- usunąć zapisane pliki cookies

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony internetowej.

10. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności w przypadku zmian technologicznych, prawnych lub funkcjonalnych strony.